



台灣聽力語言學會電子學報

The Speech-Language-Hearing Association, Taiwan

- 主題文章：成為家長的教練
More Than Words 自閉症家長團體課程的執行經驗分享
- 撰稿者：林亞嬋



主題文章

成為家長的教練

More Than Words 自閉症家長團體課程的執行經驗分享



林亞嬋

亞東紀念醫院 兒發中心 語言治療師

[前言]

自閉症光譜障礙的主要核心問題為社交溝通障礙，在社會情緒的交互性、非口語溝通的社會互動，以及關係的發展、維持與理解皆有明顯困難。而侷限及重複性的興趣也是他們的主要特徵，包括重複性的動作、物品使用及言語、對相同事物的堅持性及侷限固定的興趣。此外，他們也具有一些特殊的感覺偏好。

自閉症光譜障礙是一群異質性很高的族群，目前有各式各樣的自閉症治療方案，有高度結構化、行為取向的治療（如，單一嘗試訓練），也有非常低結構化、發展取向的治療（如，地板時間）。當然也有介於中間的---結構化的社交語用-發展取向的治療方案（如，More Than Words）。當代的治療趨勢已漸漸朝向自然取向及家庭為中心的治療模式。

台灣療育現況是療育單位林立，網路社團及資訊多，常常讓家長不知道該如何選擇，也深怕錯過任何可以幫助孩子的機會。因此家長像經紀人一般，為孩子安排滿了各式各樣的治療課程。花費了許多時間奔波，回到家庭時早已精疲力盡，犧牲了許多生活品質及親子共處的時光。而 ASD 兒童在教育及行為上的需求是高的—許多研究報告建議整年每週至少 25 小時的療育時數。即使家長為孩子每天排滿療育課程，仍無法滿足這樣的時數。因此由家長執行療育介入的治療模式也順應而生。由家長執行，將治療促進策略融入日常例行活動中，不但能增加練習時數，增進技巧的類化與維持，還能降低家長的親職壓力，增加家長的休閒時間。

以家庭為中心的早期療育是當代治療的趨勢，而衛教訓練主要照顧者已是有效療育的標配。衛教訓練家長的方式很多，有一般直接治療後的口頭衛教、傳統的衛教單張、衛教影片、與家長一起的讀書會及家長訓練課程。這篇文章要跟大家分享的是亞東兒發中心執行 More Than Words 自閉症家長訓練團體的經驗分享。

[關於 Hanen 家長團體訓練課程]

● 簡介 Hanen Centre 及 More Than Words 課程

Hanen Centre 是加拿大的一個非營利組織，於 1970 年代，由語言治療師所創立。他們堅信透過教導主要照顧者策略及技巧，便能促進孩子社交溝通、語言發展及讀寫萌發技巧的最佳潛能。Hanen Centre 陸陸續續發展了許多家長團體訓練課程，同時也出版了相關的資源手冊、工具、DVD 及線上的衛教影片。而超越語言（More Than Words, MTW）便是其中一套課程，專門設計給無口語至有簡單對話的自閉症或社交溝通障礙幼兒。

MTW 是一套家庭中心導向，針對社交語用介入的課程。它改編自 *It Takes Two to Talk*，再多添加一些成分（如，更結構化、納入感覺偏好、溝通目的從要求開始，至社交語言...等），使其更能貼近自閉症幼兒及其家庭的需求。增能賦權的概念貫穿整個課程，讓照顧者擔任主要的執行及促進者，以促進孩子的溝通及語言，並且在日常生活中擴增機會去發展幼兒的溝通技巧。課程的主要目標為教育主要照顧者，提供早期溝通介入，並且給予照顧者社會性的支持。

● Hanen 的課程架構

以往在學校我們常常被教導如何訓練及設計孩子的治療活動，但很少被教導如何去教導及設計課程給家長。而 Hanen 課程將成人的學習風格納入考量，從成人學習的角度去設計適合家長的課程。發展出了 4P Teaching-Learning Cycle 納入其課程架構中，以促使家長有最佳的學習。4P Teaching-Learning Cycle 的課程活動分別是準備（prepare）、呈現（present）、練習（practice）及個人化（personalize）。

- (1) 準備活動：在準備活動中，會給予學習者學習的理由。讓他們思考特定的主題對自己有什麼意義。去探索自己的個人經驗，然後順利將學習資訊連結至自己的個人經驗。
- (2) 呈現活動：然後「呈現」活動中，會用不同的方式去協助學習者去獲得知識，也會摘要專家及研究所說的内容，建立學習者的概念。過程中必須要有趣、有互動、有相關及讓人享受的。
- (3) 練習活動：接著就到了練習活動，跟隨著在「呈現」活動中學到的概念邏輯，進一步在讓學習者去試試看新技巧，過程中也會包含回饋跟解說。
- (4) 個人化活動：最後個人化活動，會讓學習者去計畫，思考如何讓新的技巧融入真實生活中，除了發展自己的回家作業外，作業的回報單也含在這個部分。

[亞東兒發中心的執行經驗]

● Hanen 與我

我在亞東兒童發展中心工作，在我們的專業團隊中有兩位兒童心智科醫師，因此自閉症光譜障礙的孩子非常多。工作幾年後，深感自己對自閉症的療育技巧不足，也想在訓練家長這部分多做學習，所以在 2017 年去香港上了 *More Than Words* 的課程。上完課程後，深深覺得這是一套很棒的課程，它再次地提醒我溝通不僅僅是說話而已，還有更多的溝通是「超越語言」的，這帶給我內心很大的迴響，也很想在

台灣做做看。

不過我的個性膽小，那時覺得還沒有準備好，對自己臨床療育技巧的自信心也不足。此外，舉辦這樣的家長訓練課程是個大工程，需要花費許多心力與時間，也需要其他環境條件的配合與支持。評估了一下自己的狀況，覺得一個人是無法完成這件事情的。因此想說先從自己能做的部分先開始---也就是唸書，便開始研讀 MTW 家長指引手冊。後來開始指導實習學生後，也邀請學生們一起讀書，然後和學生一起試著將這些技巧用於日常療育課程及家長衛教中。

後來又與有上過 MTW 的朋友們，組了讀書會，一起看 MTW 帶領者指引手冊。我們在每月一次的讀書聚會中，每人輪流導讀，導讀者擔任團體帶領者，其他人則假裝成家長，試著模擬帶領家長討論與思考的過程，期待未來可以真的執行 MTW 家長團體訓練課程。

● 舉辦家長團體的契機

我們醫院的早療社工們非常認真，每年都會舉辦各式各樣的活動給特殊需求的家庭參與，讓家長們彼此支持，相互成長。而其中一種活動便是家長團體課程，像是家長桌遊團體課程、家長紓壓團體課程等。因為社工有許多帶領家長團體的經驗，我便去諮詢社工，想要了解他們是如何帶領家長團體，也想介紹 MTW 家長團體課程給他們認識。此外，因為社工與家長們的關係較為緊密，也較了解家長的需求。所以想問問他們，若在醫院場域執行這樣的課程，覺得是否可行？家長會對這樣的課程是否有興趣或有需求？社工表示經常在家庭晤談的過程中，許多家長會表示希望能學到一些方法來幫助自己的孩子。社工同事不但認為這是很值得做的課程，還表示可以全力支持我舉辦家長團體訓練課程。有了社工的支持，讓我更有信心可以鼓起勇氣試試看。後來在徵求主管的同意及其他語言治療同事們的支持後，MTW 家長團體訓練課程被納入了單位的年度計畫，我們便開始著手準備家長團體課程。

● 執行前的心理準備

因 MTW 課程被納入了單位的年度計畫，這件事勢在必行。我就開始緊張了，畢竟沒舉辦過這樣的課程。因此除了持續閱讀家長手冊與帶領者手冊外，也開始去尋求前人的執行經驗分享。因此我詢問以前研究所的學妹---連儀 語言治療師。她先前在上海工作時，已經執行過很多次的 Hanen 課程，包括 ITTT、MTW、TalkAbility 等。多虧學妹的分享，讓我更有方向，也知道了許多執行上的注意事項。以下為學妹的經驗分享：

Q：家長是否一定要買英文版家長手冊？

A：建議買，並鼓勵家長盡力讀，有很多圖片，若有問題都可問。

課程說明會後，即可為家長們訂購書籍（約 1 月內可送達）。

Q：因課程間是彼此關聯，若家長真的有事情缺席時怎麼辦？

A：上課可錄影，讓家長來補課。

Q：家長很害怕錄影該怎麼辦？

A：1. 告知前期技巧掌握不佳是正常的。一次僅關注一兩點即可。
2. 訪視前先聯絡，告知家長用他們覺得舒服的方式進行。
3. 如果當天孩子狀況不佳，可用家長現有的影片討論。

Q：之前課程時間是排在何時，考量為何？

A：週五晚上，家長可下班後過來上課。錄影回饋安排在週末。

Q：之前收幾個家庭呢？

A：收 4~5 個家庭，家庭中有興趣的人都可以參加。

Q：家長在做 Home Plan 時，需要錄影嗎？

A：鼓勵錄影，但不強迫。

● 規劃課程的人事時地物

人	<ul style="list-style-type: none"> ● 招募對象：6 歲前，疑似/確診自閉症幼兒的家庭，預計招募六組。 ● 招募條件：在本院評估療育，且能全程參與課程者為優先。 ● 招募方式：張貼海報、亞東早療家族的官方 Line 群組推播招募訊息。會由社工初篩訪談，確認招募對象符合招募條件、簡要說明課程、團體規範（含出席規定）。列出符合資格名單，再按照報名順序錄取。
事	<p>此次團體課程由社工與語言治療師一起合作，工作分配如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社工師—經費資源申請核銷、協助招募團體參與者及撰寫課程紀錄。本次團體課程參與者全程免費，經費主要由明倫基金會贊助及單位內的經費補助。主要開銷為家長指引手冊及講師費用，而課前家庭諮詢及錄影回饋訪視皆沒有請領費用。 2. 語言治療師—家長團體課程帶領者、錄影回饋的家庭訪視及團體課程的準備與場佈。
時	<p>將目標族群鎖定為全職照顧者，故時間選擇在週三上午，家長可利用孩子上學的時間，前來醫院上課。避開週五、週一可能的彈性補修，亦可避開週末家庭活動時間。</p>
地	<p>考量後，選擇語言治療室，而非大會議室，並採席地而坐，希望透過空間的安排拉近彼此間距離。</p>
物	<p>準備課程所需的設備（如，電腦、投影機、攝影機、腳架、喇叭、HDMI 線、延長線等）、教材（如，講義、紙、筆、板夾、策略提示海報、教具、書本、玩具、白板、白板筆等）及點心（茶包、咖啡、餅乾、糖果等）。設備的部分可善用醫院內的資源，可向教材室借用。</p>

- 預想可能的困難與預防方式

(1)對課程的期待

在台灣，小兒語言治療仍以直接治療為大宗，而間接治療及訓練家長成為主要療育執行者的課程較少。我們預想到的第一個困難就是擔心家長對於課程的期待會是直接治療。所以為了預防這個狀況，我們在招募文宣的說明、報名時社工諮詢、課程說明會及第一堂課說明團體規範時，都一再地說明與澄清，過程中不斷地與家長溝通：說明家長團體與傳統療育的差異、說明此課程中家長的角色任務與重要性，並且讓家長有機會表達對課程的期待。希望透過多次的重複說明與溝通討論，來達成彼此對課程期待的一致性。

(2)出席率的維持

MTW 家長團體課程內容，包括一次課程說明會（正式課程開始前一個月）、一次課前家庭諮詢、八次正式課程，而八次課程中會穿插三次的錄影回饋訪視。整期課程至少要 3~4 個月，是一段蠻長的時間。所以出席率的維持是我們擔心的第二個問題。為了預防這個困難，我們從幾個面向來解決這個問題：

- 說明出席的重要性：在多個時間點提醒出席的重要性。說明課程間相互關聯，缺漏課程會不易銜接下堂課程。因為是團體課程，團體中的每個成員都是重要的。在報名諮詢時，會說明出席的重要性，若家長預期將會缺課或接下來三個月的期間會有旅行或其他計畫者，就不適合參與本期課程。
- 團體規範及全勤獎勵：說明本團體課程非無法抗力的因素盡量不要請假，課程最多僅能請假兩次。若能全程參與團體課程者可獲得精美的全勤禮品。
- 預先排除可能的困難：將目標族群預設為全職照顧者，課程時間安排在週三上午。如此一來，家長便可利用孩子上學的時間前來上課，這樣家長也不需要思考臨托的問題。因為是安排在週間上午，所以也避開週末家庭時間或是彈性補休的問題。

(3)溝通及回饋管道

提供不同的溝通回饋管道，供家長詢問相關問題：

- Line 群組：成立家長團體的 Line 群組，提供可團體討論的線上空間。
- 私 Line：成員皆有社工及治療師的 Line，若需要特別詢問可私訊。

- 課程回饋表：每堂課後填寫，下堂課的正式課程開始前會回應。
- 下課時間：若有需要，家長可利用下課時間，當面詢問治療師問題。

(4)促進家長學習

為了促進家長有最佳的學習，所以我們提供：

- **MTW 家長手冊**：因家長手冊約 1500 元，但考量到並不是每個家庭都有能力負荷，所以我們用經費買了家長手冊，讓每人皆能有一本。家長可自行決定是否購買。若不購買則在團體課程期間，採借閱方式提供給家長。
- **中文筆記摘要**：因為家長手冊是英文的，擔心部分家長會有閱讀英文的困難，所以製作了家長手冊中文筆記，方便家長搭配手冊一起閱讀。
- **課堂摘要**：提供團體課程的課堂摘要，放置於 **Line** 群組記事本中，方便家長複習。
- **多元的回饋管道**：告知家長若仍有問題可使用任何回饋管道來詢問。
- **準備 (prepare) 活動調整**：使用與家長貼近的主題或材料。

(5)錄影訪視的困難

有些家長會對錄影回饋訪視感到焦慮，怕自己做不好。所以會事先安撫家長，給予心理支持，告知家長前期技巧掌握不佳是正常，用他們最舒服的方式進行。此外，也會事先告知家訪流程，包括在家訪前的課堂中及 **Line** 記事本中。對於不方便到家中訪視的家庭，可讓家長攜帶自己的玩具或日常用品到治療室中進行。

(6)團體氣氛

因為家長團體課程的主角是家長，因此希望他們能做回自己來交流與學習。所以在課程中我會避免叫他們「○○媽媽」、「XX 姑姑」，而是叫他們的名字。此外，家長團體的目的，除了學習溝通促進的策略，也希望能提升家長間的心理社會性支持，所以我們也提供咖啡、茶包及點心，期待在下課時間，家長們能以輕鬆愉快的心情與他人交流，進而促進團體間的氣氛。在空間的選擇上，特地選擇語言治療室，而非大會議室，並採席地而坐，希望透過空間的安排拉近彼此間距離。

● 實際執行時的困難與解決方式

我們在規劃課程時，雖然已先預想困難及預防解決的方式，不過在實際執行上仍有出現其他困難，包括：

(1)課程內容多，時間不足

MTW 的課程豐富，加上家長討論踴躍。幾乎每堂課都會上不完，所以每堂課視狀況會跳過部分的內容，以確保能夠準時下課！例如，會跳過或是快速帶過部分影片（如，團體中沒有該溝通階段孩子的影片就會跳過，或相似性較高的內容）。此外，當有時覺得家長分享很不錯或使團體有共鳴時，會讓家長多分享一點。可根據當下狀況微調課程內容。

(2)分享發言的時間調配

尚未執行課程前，原本想像台灣的家長應該偏安靜，不喜歡討論。不過執行了之後，才發現其實家長們比我們想像得更樂於分享，甚至會分享得意猶未盡。為了調配發言的時間，不會每次都逐一分享，有時會計時，讓家長以組內分享的方式討論，然後再派小組代表跟其他組成員分享。我們會選擇 1~2 位家長分享，會特別挑選不同溝通階段的家長分享。此外，也會注意均衡分享，有時會特別邀請發言較少的家長分享！

(3)出席率的維持與補課

既使事先已預想過出席的問題，不過仍有無法抗力的因素，不得不請假而影響出席率。例如，腸病毒學校停課、孩子生病、替代的照顧人力有狀況。至於補課的部分，原本想以看錄影的方式補課，不過最後仍找時間親自幫家長補課，但僅補呈現活動（present）及影片討論的部分。

(4)課程密集，沒時間跑家訪

- 調整課程時間：原訂的團體課程時間表，為了維持團體成員間的熱度，所以課程頻率為每週一次。不過因為共有七位成員，若遇到錄影回饋的家庭訪視，要協調家庭時間及治療師的時間，然後在一週內完成所有家庭的訪視是非常困難的。因此後來調整為遇到錄影回饋訪視時，則團體課程順延一週。
- 取消第三次錄影回饋訪視：最後因未遇到年底社工需要趕著核銷，雖然很可惜，最後仍決定取消第三次錄影回饋訪視。

(5)錄影訪視的困難

到個案的家庭中進行錄影回饋，我遇到最大的困擾為，家中其他手足的干擾，其他手足會想要來找家長或是治療師互動，而想到的解決方式如下：

- 提早請家長安排手足給其他家人照顧
- 安排活動任務給手足完成
- 請手足當小幫手，跟治療師一起為家長攝影

(6)錄影回饋的困難

- 拍攝兩分鐘短片：剛開始錄影時間太長，回饋時，常看到後面，就忘記前面內容。所以後來覺得每一段錄 2 分鐘內的小影片討論即可。
- 熟練錄影回饋技巧：治療師對於影片回饋技巧還不熟悉，可以再練習。

● 執行成效與家長回饋

後測問卷是在最後一堂課程發放填寫，但最後一堂課有三位家長請假未能出席，故僅回收四份問卷。以下為家長們的回饋：

- 量化回饋

(1)溝通促進：家長較了解如何促進孩子溝通！

最後一堂課程未能全數出席，故僅完成四份問卷的後測。使用自編的溝通促進問卷調查，在四位成員中，有三位成員在關於孩子溝通促進的問卷題項分數上皆有提升，顯示他們更加了解如何促進孩子溝通。而一位成員分數未提升，但也未下降。

溝通促進問卷（自編五點量表，0=完全不了解~4=非常了解）

	A	B	C	D	E	F	G
我知道孩子的溝通發展階段	2	3 3	3 4	2	2	1 3	3 3
我知道如何幫孩子設定適合的溝通目標	3	2 3	0 4	2	1	1 3	2 2
我知道哪些策略可幫助孩子學習溝通	3	2 3	0 4	2	1	2 3	2 2
我知道如何在生活中協助孩子學習溝通	3	2 3	0 4	2	2	2 3	2 2

(2) 親職壓力：家長親職壓力沒有下降！

在親職壓力的部分，使用親職壓力量表（簡版）。發出七份問卷，在後測時，共回收了六份問卷。一份問卷因個案家庭因素，未參與最後一堂課程，而後續也未在本院療育，故未能追回問卷。前測時，親職壓力分數平均分數為 99 分，而在後測時，平均分數為 112 分，顯示課程結束後，家長的親職壓力未減輕，反而有些許上升。

推測親職壓力未下降的可能原因：1.親職壓力量表的測驗題項未能測得本課程的主要改變。2.可能在上過課程後，家長瞭解的事情變得更多，更會觀察孩子，也了解更多需要觀察的面向能力，但策略及技巧也才剛開始練習。可能會因為

知道的更多，但技巧及策略上還不夠純熟，故家長反而有更多壓力。3.可能治療師是第一次帶領這樣的課程，治療師引導的技巧仍不夠精熟，未能更明確地引領家長，致使家長親職壓力些微增加。

成員	A	B	C	D	E	F	G	平均
活動前	79	84	90	97	162	77	109	99
活動後		93	100	102	177	85	116	112



(3)課程活動滿意度：總滿意度 100%。



家長對於本次課程的滿意度，在內容、帶領方式、時間安排、場地安排、學習成果及希望能再次舉辦等面向，共有三位成員表示「非常同意」，而有一位學員表示「同意」。整體而言，共有三位成員表示「非常滿意」，而一位學員表示「滿意」。總滿意程度為 100%（只要勾選「同意」及「非常同意」皆納入「滿意」程度）。

活動滿意度	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	總滿意度
我對每次團體內容規畫感到豐富	3	1	0	0	0	100%
我對領導者的帶領方式感到滿意	3	1	0	0	0	
我對時間的安排感到滿意	3	1	0	0	0	
我對場地的安排感到舒適	3	1	0	0	0	
活動後我學習到陪伴孩子技巧	3	1	0	0	0	
我希望可以再舉辦這樣的團體	3	1	0	0	0	
整體而言，我對本次團體感到滿意	3	1	0	0	0	

• 質性回饋

(1)課程心得分享（上課之前 vs 上課之後）

	課前	對課程陌生，會害怕無法了解內容。
	課後	課程沒有很難理解，和其他家長交流很多。有幫助的方法與內容。
	課前	對於如何幫助孩子提升口語表達覺得有困擾，所以希望能學到有系統的方法。
	課後	了解到溝通不只是口語，可藉由一些技巧來提升孩子的溝通能力，進一步提升口語能力。

	課前	希望增加跟小孩的互動，但技巧不夠。 希望課程能幫助自己跟小孩。因為相信自己是小孩最好的治療師！
	課後	學習到很多很有用的技巧，而且往往是家長蠻常忽略的細節。 4I、R O C K、4S 閉著眼睛也要記得，運用在小孩身上有很大的幫助。
	課前	緊張，擔心自己不知道能否吸收知識、能否運用
	課後	每堂課都很用心，總有收穫。不只對孩子有所幫助，同樣的方法也可用來對待另一位家中的孩子，改變家中氣氛。

(2) 家長反思與檢討

此問卷為最後一堂課所發放，因為最一堂課程的出席人數為 4 人，故僅回收四份問卷。家長回饋的內容如下：

- 上了這堂課後，您是否改變了您與孩子的互動及溝通方式？如果「是」請列出最重要的改變：





是否改變	列出重要的改變
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1. 之前僅一味的想教他東西，卻沒有觀察、等待、聆聽 2. 之前講話速度太快，一次給他的句子太長，沒有「慢」、「強調重點」、「提示」 3. 之前未融入他的興趣，反而會打斷他的遊戲 4. 之前沒想過把自己變好玩，讓他覺得跟我玩很好玩 5. 之前沒有「堅持介入」，覺得不要就算了，原來我再堅持，孩子可以改變的
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1. 會有耐心等待孩子回應 2. 不會一直問孩子問題 3. 會和他一起玩他喜歡的遊戲 4. 不會強迫孩子不喜歡的事情 5. 和他對話，一定和他平行、對到眼，不會我站高高的
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1. 用詮釋技巧幫孩子說出來，讓他有更多機會學習 2. 在遊戲中加入溝通目標，改變原本遊戲的玩法 3. 用遊戲來加強孩子對字詞與動作的連結
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1. 和孩子面對面 2. 從孩子的興趣，多了和他相處玩樂的方式 3. 孩子多主動的動機

- 您是否覺得經過進修這堂課程後，孩子的溝通有進步？

是否進步	說明
<input type="checkbox"/> 沒有 <input checked="" type="checkbox"/> 有一點 <input type="checkbox"/> 有很多	因為我的孩子目前無口語，所以溝通有限。 但這陣子，在互動的過程中，發出的聲音與眼神的對視變多了
<input type="checkbox"/> 沒有 <input checked="" type="checkbox"/> 有一點 <input type="checkbox"/> 有很多	比較能好好聽我說話
<input type="checkbox"/> 沒有 <input checked="" type="checkbox"/> 有一點 <input type="checkbox"/> 有很多	仿說的字詞透過詮釋技巧變多
<input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有一點 <input checked="" type="checkbox"/> 有很多	多了等待他，也比較能詮釋他的感受

在上過課之後，家長皆反應孩子有進步。分析家長的回饋可以發現家長開始關注到溝通不僅僅是口語而已，開始注意到孩子發出的聲音、眼神。開始跟隨孩子的引導，多了觀察、等待及聆聽，也根據這些資訊，作為與孩子互動的跳板，進一步為孩子做出正確的詮釋。最後發現孩子比較能夠聆聽自己說話了。

- 此課程哪些方面對你最有幫助？（如，分組時間、影片回饋、遇到其他家長、針對性建議）？

	老師的回饋、其他家長的分享、老師協助訂定計畫與執行方式
	影片回饋訪視、針對性的意見 有些孩子狀況和自己的孩子很像，可以參考
	分組時間與其他家長討論，可以聽到不同的經驗
	分組討論、和其他家長交流 和其他家長交流，可讓我增加一些方式來教孩子

分析家長覺得最有幫助的部分，可以發現每位成員都有提到的是小組討論及與其他家長的經驗分享與想法交流。此外，也有家長覺得帶領者的回饋、協助擬定居家練習計畫及錄影回饋的訪視。

- 您覺得此課程中有沒有一些部分，對您及孩子都沒有幫助呢？

四位成員皆表示「沒有」，皆有在課程中獲得幫助。

- 您對於帶領者於團體課中提供的資訊及對您孩子獨特的建議滿意嗎？

有兩位表示「非常滿意」，有兩位表示「滿意」。

- 您對此課程有什麼需要改善的建議嗎？

共有兩位給予回饋，主要反應課程時間不足。其中一位成員表示：「覺得時間太短了，意猶未盡，又因接小孩下課，也需匆忙離場，覺得很可惜。老師準備的很豐盛，因時間關係，感覺必須濃縮（無法更精緻），希望還有後續課程」。而另一位成員表示：「哈～時間可以拉長」。

- 請您為此課程不同面向評分

在小組討論的部分，有三位成員覺得「非常有幫助」，而一位成員覺得「很有幫助」。至於錄影回饋訪視，有三位成員覺得「非常有幫助」，而一位成員覺得「有幫助」。

(3)其他質性回饋

課程結束後，社工有再與家長們訪談，家長給了一些很具體的建議，也提供給大家參考。

- 1.課程時間太短：覺得課程豐富，希望能拉長課程時間。
- 2.錄影回饋的家庭訪視：覺得家訪頻率太高，可能會影響其他家人。
- 3.改變效果難以擴散：雖自身有成長，但家庭成員難改變：本身有學到技巧，有改變有成長，不過家中其他成員較難改變。
- 4.多是國外影片：希望能有台灣的影片，能更貼近我們的文化。

[執行家長團體的心得]

執行 MTW 家長訓練團體很累，但卻也讓我收穫滿滿。除了家長們給的滿滿正向回饋，以及孩子在社交溝通能力的正向改變之外。為了準備團體課程，讓我重新把社交溝通再好好地重新學習了一遍，讓我注意到以前忽略的細節，釐清一些社交溝通的概念。此外，也對於 Hanen 課程設計的用心感到驚嘆。課程中，常會用一些貼近生活的例子或是比喻，來讓家長了解孩子是如何學習的或為何需要用某個技

巧，很能引起家長的共鳴及學習的動機。實際的影片讓家長能夠更了解策略是如何運作的。而家長們最喜歡的小組討論與分享，讓家長之間產生了緊密的社交連結，有強烈的社會情緒支持的效果。在與家長們個別討論居家練習計畫時，發現家長們比我們想像的更有能力，也更有創意，常想出一些很棒的練習點子。在錄影回饋的部分，是我可以再持續練習加強的部分，包括如何在拍攝時，引導家長與孩子互動、如何給予正向回饋與指導、如何讓家長自己說出可以怎麼做等等。而且當家長覺得有動機，也被正向鼓勵時，他們在執行居家練習作業時會更為積極，而且學得更好。

[未來方向與建議]

如果要執行 MTW 家長團體課程，提供部分建議給大家參考：

- 如果您是學生或是新手語言治療師...

從閱讀家長指引手冊開始，並試著用於臨床個案身上，這會是個不錯的開始。跟朋友組讀書會一起討論，將會使唸書的動機大增喔。

- 如果您是有經驗的語言治療師，但沒有上過 MTW 認證課程...

真的非常推薦您去上 MTW 認證課程，您將會覺得物超所值。如果暫時沒有上認證課的打算。或許您可以把 4P 的學習原則加入家長衛教之中，您的衛教效果可能會事半功倍。

- 如果您是有上過 MTW 認證課程的語言治療師...

如果您尚未執行 MTW 團體，會非常建議您可以執行看看，真的會收穫滿滿，家長的回饋也是滿滿。不過過程中，我自己認為最困難的部分是錄影回饋，或許您可以先對實習學生練習錄影回饋，先熟練回饋及指導技巧。

- 如果您是研究者或是希望未來能發展課程者...

如果未來台灣也能有類似 Hanen 的課程，將可以造福許多孩子與家庭。而且若有台灣孩子的影片將能更引起共鳴。此外，除了可以發展家長訓練的課程之外，也可以考慮如何訓練手足使用過通促進的策略。

[結語]

衛教及訓練家長是有效療育的必要因素，有很多的方式可以訓練家長，包括直接治療後的口頭衛教、傳統的衛教單張、衛教影片、與家長一起組讀書會、在治療

室中，由治療師示範再換家長練習一樣的內容、家長團體訓練課程等。建議可先在探尋自己工作場域中所擁有的資源（如，人力、經費、場地、設備等），搭配家長們的學習風格。找出適合您與個案家庭最適合的訓練方式。

[參考文獻]

- [1] Fern Sussman (1999). *More Than Words Guidebook, 2nd Edition*. Hanen Centre.
 [2] Brooke Ingersoll; Anna Dvortcsak (2019). *Teaching Social Communication to Children with Autism and Other Developmental Delays, 2nd Edition*. The Guilford Press.

關於作者

現任	亞東紀念醫院 兒發中心 語言治療師
學歷	台北市立大學 語言治療碩士
經歷	埔里基督教醫院 復健科 語言治療師 新北市學校系統 語言治療師 沛迪兒居家物理治療所 支援小兒長照語言治療師



編 輯

發行單位：台灣聽力語言學會

發行人：葉文英

主 編：簡欣瑜

編輯顧問：曾進興

網 址：www.slh.org.tw

發行日期：2021.12.01

聽語學報：第 100 期

編 輯 群：郭婉倫、黃友琳、林峯全、
 席 芸、張偉倩、陳昱彤

助理編輯：潘沐萱